

平成 18 年 3 月 20 日

各 位

個人情報を含むパソコンの紛失について

このたび、株式会社ツムラ（本社：東京都、社長：芳井順一）において、個人情報の含まれた業務用ノートパソコン一台を紛失する事態が発生いたしました。関係者各位には、ご心配、ご迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

1. 紛失の経緯

弊社の医薬営業本部神戸支店におきまして、本年 3 月 12 日(日)に兵庫県神戸市内で開催しましたセミナーで業務用ノートパソコンを使用しましたが、翌 13 日(月)に神戸支店に搬入されていないことが判明しました。その後神戸支店におきまして、紛失想定箇所の搜索等を行いましたが発見に至らなかったため、3 月 16 日(木)に警察当局に届出をいたしました。現在警察による捜査中ですが、当該ノートパソコンの発見には至っておりません。

2. 当該ノートパソコンに含まれる個人情報

当該ノートパソコンには、主に兵庫県内の医師 48 名様分の個人情報が記録されており、氏名、施設名、施設住所が含まれております。

3. 当該ノートパソコンのセキュリティ

紛失したノートパソコンは、社員証に内蔵された IC チップを利用した起動・認証システムを採用しております。これに加えまして、当該個人情報へのアクセス時にもパスワードを設定していることから、流出の危険性は低いものと考えております。

4. 本件の対応

個人情報の主体である医療関係者の方々には、既に事実の報告とお詫びをいたしております。現時点では個人情報の不正流用等の事実は報告されておりますが、不正流用等の事実が判明した場合には、誠意をもって対応させていただく所存であります。弊社といたしましては、個人情報の保護を重要課題と認識し、教育・研修および社内管理体制の整備を推進してまいりました。しかしながら、今回このような事実が発生しましたことを厳粛に受止め、一層の管理強化を図り、再発防止に万全を期してまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問合せ先

株式会社ツムラ 広報部広報課 本多正幸

電話:03-3221-0158 FAX:03-3221-3776