

# News Release

2022年1月11日

報道関係者各位

株式会社ツムラ

## 漢方 AI チャットボット「K-Chat」導入のお知らせ

株式会社ツムラ（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：加藤 照和、以下「当社」）は、医療関係者向け Web サイト（ツムラメディカルサイト）に人工知能（AI）を活用した漢方 AI チャットボット「K-Chat」を導入し、本日より運用を開始したことをお知らせいたします。

「K-Chat」は、木村情報技術株式会社（本社：佐賀県、代表取締役：木村 隆夫）が開発した AI システムを活用し、漢方製剤の処方・服用に関する医療関係者の皆さまからのお問い合わせに自動で回答を提示する、24 時間 365 日アクセス可能な漢方 AI チャットボットです。

これまで当社に寄せられたお問い合わせ内容を整理・登録した各カテゴリを選択することで、容易に回答を得られる仕組みを導入しました。また、具体的な質問事項を入力した際には、最適な回答を AI が判断し、関連する情報も併せて提示されます。

「K-Chat」の導入により、医療関係者の皆さまが当社製品に関する情報にさらに迅速にアクセス出来るようになりました。

当社は、医療関係者の皆さまが必要とする情報をタイムリーにお届けするために、お客様相談窓口での電話対応に加え、「K-Chat」による漢方情報の提供を可能とすることで、今後も漢方製剤の適正使用を推進してまいります。

「K-Chat」：<https://tsumura-k-chat.kit-ai.jp> ※ご利用には会員登録が必要になります。  
ツムラ医療関係者向け Web サイト（ツムラメディカルサイト）<https://medical.tsumura.co.jp/>  
※ツムラメディカルサイトでは、医療関係者の皆さまを対象に、「製品情報」「Web 講演会」「動画解説」「診療や講演会サポート素材」など漢方に関する豊富なコンテンツを提供しております。

以上

参考：木村情報技術株式会社ホームページ：<https://www.k-idea.jp/>



お問い合わせ先：

株式会社ツムラ コーポレート・コミュニケーション室 広報グループ（野村・山田）

E-mail. [shuzai@mail.tsumura.co.jp](mailto:shuzai@mail.tsumura.co.jp)

Tel. 03-6361-7100 Fax. 03-5574-6630