2023 年 12 月 11 日

報道関係各位

一般生活者向け AI チャットボット「一般用漢方製剤 K-Chat」公開のお知らせ

株式会社ツムラ（本社：東京都港区、代表取締役社長 CEO：加藤照和、以下「当社」）は、当社ホームページに一般生活者の皆様にもご利用いただける AI チャットボット「一般用漢方製剤 K-Chat」を導入し、本日より公開したことをお知らせいたします。

本チャットボットの導入は、当社の第 1 期中期経営計画の戦略課題の一つである「漢方バリューチェーンの DX 化」の実現に向けた取り組みの一環であり、これによりお客様が必要とする情報を迅速にお届けしてまいります。

1.「一般用漢方製剤 K-Chat」概要

今回、一般生活者向けに新たに開発した「一般用漢方製剤 K-Chat」は、メディアリンク株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：松本淳志）が開発したカスタマーサポート向け AI チャットボット「MediaTalkGAI（メディアトークジーエーアイ）」を活用し、当社向けにアレンジしたものです。

2. 導入の背景

当社では昨年 1 月に医療関係者向けに漢方 AI チャットボット「K-Chat」を導入し、ご利用いただいております。このたび、一般生活者の皆様にも漢方製剤に関する情報をタイムリーにお届けするため「一般用漢方製剤 K-Chat」を追加し、お客様相談窓口での電話対応に加え、より迅速な漢方情報の提供を可能としました。

お問い合わせ先

株式会社ツムラ　コーポレート・コミュニケーション室　広報グループ 担当：瀬戸、吉崎

〒107-8521 東京都港区赤坂 2-17-11　TEL.03-6361-7100　shuzai@mail.tsumura.co.jp

3.「一般用漢方製剤 K-Chat」特長

本チャットボットは、ドラッグストア様・薬局様等でご購入いただける、当社の一般用漢方製剤に関するお客様からのお問い合わせに自動で回答を提示する、24 時間 365 日アクセス可能な AI チャットボットです。

これまで当社に寄せられた一般用漢方製剤に関するお問い合わせ内容を集約し、AI チャットボットを導入することで、お客様が必要とする情報を迅速にお届けする仕組みを構築いたしました。

イメージ例

当社グループは 2024 年度に労働生産性を 2021 年度比で 20%向上、そして「長期経営ビジョン 2031」においては、2021 年度比で労働生産性を 2 倍に高めることを目指しております。本チャットボットの導入を足がかりに、今後もさらなる DX 改革に取り組み、お客様が必要とする情報を迅速にお届けしてまいります。

・メディアリンク株式会社

https://www.medialink-ml.co.jp/

以上

ニュースに記載している情報は発表当時のものです。最新情報と異なる場合がございますのでご了承ください。