

2025年1月7日

各位

株式会社ツムラ

りょうけいじゅつかんとう
ツムラ 苓桂朮甘湯 エキス顆粒(医療用)の製品品質について

株式会社ツムラ（本社：東京、代表取締役社長CEO：加藤照和）は、弊社が製造販売しております「ツムラ苓桂朮甘湯エキス顆粒(医療用)」について、2024年12月23日に自主回収する旨のお知らせをいたしました。

自主回収の判断の要因であります、品質に問題があったブクリョウを使用した製品は、一切出荷しておりません。また、品質上問題がある可能性が否定できず出荷した製品は、自主回収した2ロットであります。

納入時期や輸送・保管条件が類似したブクリョウを使用していた「ツムラ苓桂朮甘湯エキス顆粒(医療用)」について、品質上の調査を行った結果、製品の品質に問題がないことを確認いたしました。それ以外の処方については出荷されていないことを確認しており、現在、製品の品質について調査を行っております。

お手元にあります、これまで出荷した製品につきましては、製品の品質に問題はありませんので、ご安心ください。今後出荷する製品につきましても、製品の品質管理をより徹底し、品質が保証された製品を出荷してまいります。

本件に関わる皆様方に多大なるご心配、ご迷惑をお掛けしましたこと、深くお詫び申し上げます。今後このようなことが発生しないよう、品質管理に万全を期してまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社ツムラ お客様相談窓口

電話：0120-329-970

9:00～17:30（土・日・祝日および弊社休業日は除きます）