

#OneMoreChoice プロジェクト公式 SNS アカウントに関する コミュニティガイドライン

#OneMoreChoice プロジェクト公式 SNS アカウントに関するコミュニティガイドライン（以下「本ガイドライン」）は、株式会社ツムラ（以下「当社」という）が運営する #OneMoreChoice プロジェクトの SNS アカウント（以下「本アカウント」という）を利用する際に、皆さま（以下「利用者」という）とより良いコミュニケーションを実現できるように規則を定めるものです。本アカウントおよびそれに付随するサービスを利用する際は、本ガイドラインの内容に同意のうえご利用いただきますよう、お願いいたします。

▼ツムラ#OneMoreChoice プロジェクト公式 X アカウント

URL : <https://twitter.com/OneMoreChoice>

▼ツムラ#OneMoreChoice プロジェクト公式 LINE アカウント

URL : <https://page.line.me/?accountId=097uqzkb>

▼ツムラ#OneMoreChoice プロジェクト公式 Instagram アカウント

URL : <https://www.instagram.com/onemorechoice>

▼ツムラ#OneMoreChoice プロジェクト公式 note アカウント

URL : <https://note.com/onemorechoice/>

▼ツムラ#OneMoreChoice プロジェクト公式 voicy アカウント

URL : <https://voicy.jp/channel/3210>

1. 運営

- ・本アカウントの運営：本アカウントの運営は当社が行います。
- ・運営内容：当社のプロジェクトで行っている活動やサービスに関する情報等、様々なコンテンツを発信します。
- ・返信等：本アカウントにいただきましたコメントに対しては、原則として返答いたしかねますので、予めご了承ください。製品に関するご質問等、当社からの返答が必要な場合は、当社お客様相談窓口まで直接お問い合わせください（<https://www.tsumura.co.jp/qa/>）。
- ・フォロー、いいね等：当社は、利用者のアカウントをフォローしたり、利用者の投稿に「い

いね」ボタン等を押し、または当該投稿を共有（シェア・リポスト等を含みます）したり、その他の行為をする場合があります。

※本アカウントをフォローまたは友だち追加をしていただいた全ての利用者に対して上記を行うものではありません。また、利用者が本アカウントをフォローまたは友だち追加をしていない場合であっても、上記を行うことがあります。

・運営期間：本アカウントは予告なく運営が終了、または削除される場合があります。

2. 禁止事項

利用者は、その利用に際し、以下の行為（そのおそれのある行為を含みます）を行わないものとします。違反した場合には、事前に告知することなく、当社の判断で投稿を削除することや、利用者に対してその利用を制限することができ、利用者はこれに異議を唱えないものとします。

（ア）医薬品、医療機器等の品質、有効性および安全性の確保等に関する法律を含む全ての法令に抵触、違反する行為

（イ）虚偽の内容や誤解を与える可能性のあるもの

（ウ）当社や他の利用者、その他の第三者の権利・利益を侵害する行為

（エ）当社や他の利用者、その他の第三者を誹謗中傷し、侮辱し、名誉、信用、プライバシー等を棄損し（当社、他の利用者その他の第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む）、または業務を妨害する行為

（オ）公職選挙法に違反する行為

（カ）宗教団体その他の団体・組織への勧誘、またはそれに類する行為

（キ）出資、寄付、資金提供または物品若しくはサービスの購入等を勧誘する行為

（ク）当社が不適切と判断する他のウェブサイトを紹介し若しくはその閲覧を勧誘する行為または本サービスをファイルのダウンロードとして利用する行為

（ケ）本アカウントを通じて得た情報を営利目的に流用する行為

（コ）本アカウントを利用して当社や他の利用者、その他の第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラムまたはファイル等を発信する行為

（サ）その他本ガイドライン、SNS 利用規約、公序良俗、法令若しくは刑罰法規に違反し、またはその他当社が不適切と判断する行為

※「SNS 利用規約」<https://www.tsumura.co.jp/social-media/>

3. 責任および権利について

- (ア) 利用者が本ガイドラインに違反し、または本アカウント利用に関連して当社や他の利用者、その他の第三者に有形無形の損害を与えた場合、当該利用者はこれを自己の責任と負担において賠償し、その他の解決をはかり、当社に一切の負担を負わせまたは迷惑をかけないものとします。
- (イ) 当社は、本アカウントを通じて利用者により提供される情報について、その内容を保証または認可したものではありません。従って、その内容を信用したことにより利用者に損害等が生じた場合にも当社は一切責任を負いません。
- (ウ) 当社は、本アカウント上で医療関係者が行うべきアドバイスやサービスは一切提供いたしません。また、本アカウント上で投稿される情報は、医療関係者によるアドバイスの代わりになるものではありません。
- (エ) 利用者が本アカウントを通じて掲載した情報についての著作権（著作権法27条および28条に規定する権利を含む）は全て当社に帰属し、利用者はこれについての著作権者人格権を行使しないものとします。当該権利の帰属および放棄について利用者には対価を請求する権利はありません。
- (オ) 本アカウントで当社が発信する全ての情報（ブランドマーク・社名ロゴマーク、商標、画像等を含みます）についての知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますがこれらに限定されません）は、当社または当該情報の提供者に帰属し、法律等により保護されています。
- (カ) 利用者は、本アカウントを通じて当社が発信するいかなる情報についても、私的使用目的の複製等、著作権法で認められる範囲を超えての利用（複製、販売、出版、公表等が含まれますがこれらに限定されません）をすることはできません。また、営利目的のための利用は一切禁止します。
- (キ) 当社は、事前の予告なく本アカウントの運用を中断、停止、終了する場合があります。また、当社は、本アカウントの内容の変更、追加または運用の中断、終了によって生じたいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (ク) 本アカウント上の情報は、当該情報の発信時点のものになります。当社は、細心の注意を払って情報提供を行いますが、本アカウント上の情報の正確性、完全性、可用性、適時性、安全性および信頼性を保証するものではありません。
- (ケ) 当社は、利用者が本アカウントを利用したこと、または利用することができなかったことによって、利用者や第三者に生じるいかなる損害について一切責任を負いません。
- (コ) 当社は、利用者により投稿されたいかなる情報についても一切責任を負いません。
- (サ) 利用者によって投稿された情報はあくまで利用者個人の感想、意見、思想等の表現であり、当社とその従業員、関係者の意見や思想を反映するものではありません。

- (シ) 利用者は、本アカウントを通じて掲載した情報について、第三者の一切の権利を侵害していないことならびに全ての権利および権限を有することを当社に対して表明・保証し、当社をいかなる権利侵害等に関しても免責するものとします。
- (ス) 当社は、本アカウントに関連して、利用者間または利用者と第三者との間で発生したトラブル・紛争については、一切責任を負いません。
- (セ) 当社は、第三者が当社になりすまして行った行為によって生じる損害について、一切責任を負いません。

4. 当社による基本情報へのアクセスについて

利用者による本アカウントへのフォロワー登録、友だち追加をもって、利用者が公開している情報への当社によるアクセスを許諾したものとみなします。

当社は、利用者に対し事前に何ら通知することなく、投稿の削除手続き、本アカウントへのアクセスのブロック、その他の必要な措置をとることができるものとします。

5. 提供情報の取り扱いについて

- ・当社は、利用者が本アカウント上で発信した情報について、秘密を保持する義務を負わないものとします。
- ・当社は利用者が本アカウント上に発信した情報（利用者のアカウント情報を含む）について、以下の目的等で利用することができるものとします。
 - ①当社が本アカウントを通じて発信する情報の改善、検討のため
 - ②当社が本アカウントの運営および提供するサービスの検討のため
- ・当社は個人情報の重要性を認識し、個人情報保護方針を制定しています。個人情報保護に関する基本的な方針について詳細は「当社の個人情報保護に関する取り組みについて」(<https://www.tsumura.co.jp/personal-information/>)をご覧ください。

6. 薬機法に関わる注意事項について

- (ア) 本アカウントは、医療用医薬品の広告を目的とするものではありません。
- (イ) 医療用医薬品の製品名、一般名等を含むコメント（個人の印象、使用感なども含む）

は、法令に抵触する恐れがあるため、投稿者に断りなく削除の手続きをとる場合がありますことをあらかじめご了承ください。

7. 副作用又は有害事象について

当社の製品のご使用により、副作用又は有害反応と思われる症状が現れた場合は、かかりつけの医師、薬剤師、その他医療従事者に直ちにご相談ください。

※本アカウントにおいては、個人的な健康に関する具体的なデータを投稿することは避けてください。また、そのような投稿をいただいた場合、詳細をお伺いするため当社よりご連絡する場合があります。

8. その他

(ア) 本アカウントからの情報発信のすべてが、必ずしも当社の公式発表や見解を表すものではありません。あらかじめご了承ください。公式な発表または見解につきましては、当社企業サイトおよびプレスリリースなどで情報発信しております。

(<https://www.tsumura.co.jp/>)

(イ) 当社は利用者の同意を得ることなく本ガイドラインの内容を変更することができます。この場合、変更後の本ガイドラインは当社がウェブサイトへの掲載その他の方法により公表した時点で当然に効力が生じ、以降本アカウントの利用者は変更後の本ガイドラインの適用を受けるものとします。

(ウ) 本アカウントの利用および本ガイドラインに伴う紛争については、東京地方裁判所が属管轄権を有するものとします。